

**Uanmeldt kommunalt tilsyn på Karnappen, Solgården
udført den 9. november 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef**

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Social- og sundhedsassistent Michelle Schou

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		Der lægges vægt på, at boenheden som hovedregel er stille og rolig af hensyn til nuværende beboerne. Vi arbejder ud fra KRAM-faktorerne i dagligdagen. Der lægges meget vægt på en lødig kost. Der er gåture for de, der kan.	
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?		Beboerne udfører selv alle funktioner, hvor det er muligt – nogle steder kræver det guidning. En beboer får fystræning en gang ugentligt på grund af funktionstab under sygdom.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Der er sket en forbedring for de beboere, der er psykisk udfordret, da de jævnligt kommer ud.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Overordnet OK – godt klima. Der er nødvendige hæve- og sænkeborde. Der er p.t. udfordringer i forhold til brug af lift hos en beboer, da beboeren ikke kan erkende, hvor dårlig hun er.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Beboerne udfører selv alle funktioner, hvor det er muligt – nogle steder kræver det guidning. Der er flere, der hjælper med huslige sysler. Når en beboer er begyndt, følger der ofte flere med.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Pårørende bliver inviteret til sammenkomster jævnligt og altid op til jul, hvor de hjælper med at pynte op til julehygge. Pårørende følger beboerne til	

		frisør, sygehus mm.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Pårørende bydes altid velkommen og tilbydes kaffe. Næsten ved hvert besøg drøftes beboerens situation. Pårørende opsøger personalet ofte.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Mange pårørende siger, at de føler sig velkomne, og at det er et roligt og varmt sted. Ofte kommenteres der på maden, som de pårørende roser. Der er altid blomster i boenhedens fællesareal, da nuværende beboere holder meget af blomster og planter.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

--	--	--	--

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Beboerne lever godt, og er med at bestemme, hvad der skal serveres. En beboer er sengeliggende og elsker bolcher, så det får han. I weekenderne købes der af og til smørrebrød eller varm mad hos slagteren. I weekenden er der rundstykker, som beboerne holder meget af. Der gøres meget ud af, at der skal være forskel på hverdag og weekend.	
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Er besvaret i ovenstående.	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Der er to besøgsvenner og sangerne.	

		Desuden er der frivillige, der kører med Solbussen.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Samvær, servering af kaffe, køreture og andet hygge.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		De får altid tak	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Vi vil gerne øge de frivilliges indsats i forhold til hygge og samvær i boenheden.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er udfyldt.	Er udfyldt.	Er udfyldt.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Ikke aktuelt.	Ikke aktuelt.	Ikke aktuelt.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er udfyldt.	Er udfyldt.	Er udfyldt.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er udfyldt.	Er udfyldt.	Er udfyldt.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
--	----------	----------	----------

Diagnoser	Er udfyldt.	Er udfyldt.	Er udfyldt.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er udfyldt.	Er udfyldt.	Er udfyldt.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes i skriftlig form.	
Introduktion af nye medarbejdere		Ved velkomstbrev, introduktion de første dage. Det ville være dejligt med en tjekliste.	
Andet			

Rundvisning:

Stedet fremtræder roligt og stille, en radio går i baggrunden, og det er middagssøvnstid. To beboere går stille forbi. Der er rent, pænt og hyggeligt med små borde og stole anbragt, så beboerne kan følge med i madlavning og andre aktiviteter i fællesarealet.

Konklusion

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT